

BAC PROFESSIONNEL Métiers du Commerce et de la Vente (MCV) Option A : animer et gérer l'espace commercial

UFA Jean Mermoz

UFA Jean Mermoz
53 Rue du Dr Marcel Hurst
68300 Saint-Louis
Téléphone: 03 89 70 22 71
cfa.mermoz@ac-strasbourg.fr



Responsable(s) de l'action

Marc NAMUR
Directeur adjoint / coordinateur
pédagogique / DDFPT
03 89 70 22 71
Victoria Viegas
Développeur de l'apprentissage

Taux de réussite : 91 %



OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Accueillir, conseiller et vendre produits et services associés,
- Contribuer au suivi des ventes,
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client.
- Participer activement à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale
- Répondre aux exigences liées : à une concurrence exacerbée des entreprises pour conquérir une clientèle de plus en plus versatile, aux attentes plus exigeantes d'une clientèle mieux informée et plus réactive, et à des approches plurielles de produits et de services favorisées par la diversité des médias et des technologies utilisées par les enseignes et par les consommateurs.

CONTENUS DISPENSÉS

Enseignement général :

- Mathématiques
- Langues vivantes 1 et 2
- Français
- Histoire-Géographie et enseignement moral et civique
- Arts appliqués et cultures artistiques

Enseignement professionnel :

- Conseiller et Vendre :

- Fidéliser la clientèle et développer la relation client :
- Animer et gérer l'espace commercial :
- Économie-Droit
- Prévention - Santé - Environnement

MODALITÉS

Formation en apprentissage

Modalités d'inscription :

Merci de bien vouloir vous pré-inscrire dans la candidathèque via le lien suivant :
<https://cfa-ac-alsace.ymag.cloud/index.php/preinscription/>

L'accès à la formation est conditionné à la signature d'un contrat d'apprentissage.
Dans la limite des places disponibles.

Modalités d'évaluation :

Epreuves ponctuelles et contrôles en cours de formation (C.C.F)

Méthodes pédagogiques :

Alternance

Niveau d'entrée :

Sortie fin de 3ème

Niveau de sortie :

Niveau 4 (Bac)

Prérequis :

Avoir entre 15 et 29 ans (dérogations possibles)

Durée en centre :

1850H

Durée en centre :

1850h sur 3 ans ou 1350h sur 2 ans (sous conditions)

Public visé :

Tout public

Rythme :

Alternance

Tarif individuel :

Aucun frais à la charge de l'apprenti

Financeur :

Formation prise en charge par l'OPCO

DATE(S) ET LIEU(X)

Date :

02 Septembre 2021

Lieu :

UFA Jean Mermoz

Adresse :

UFA Jean Mermoz
53 Rue du Dr Marcel Hurst
68300 Saint-Louis
Téléphone: 03 89 70 22 71

Accessibilité handicap : oui

Référent handicap pour plus d'informations : M Khirouni : Hichem.Khirouni1@ac-strasbourg.fr

© 2021 GIP FCIP Alsace, réseau des GRETA, CFA académique