

BTS Management Commercial Opérationnel

UFA Jean Mermoz

UFA Jean Mermoz
53 Rue du Dr Marcel Hurst
68300 Saint-Louis
Téléphone: 03 89 70 22 71
cfa.mermoz@ac-strasbourg.fr



Responsable(s) de l'action

Marc NAMUR
Directeur adjoint / coordinateur
pédagogique / DDFPT
03 89 70 22 71
Victoria Viegas
Développeur de l'apprentissage



OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.
- Prendre en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre.
- Assurer également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.
- Exercer son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel. Il doit savoir communiquer et être dynamique.
- Aimer le challenge, l'action et la négociation.
- Cette polyvalence s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

CONTENUS DISPENSÉS

Enseignement professionnel :

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Enseignement général :

- Culture générale et expression
- Langue étrangère: Anglais
- Culture économique juridique et managériale

MODALITÉS

Formation en apprentissage

Modalités d'inscription :

Merci de bien vouloir vous pré-inscrire dans la candidathèque via le lien suivant :
<https://cfa-ac-alsace.ymag.cloud/index.php/preinscription/>

L'accès à la formation est conditionné à la signature d'un contrat d'apprentissage.

Dans la limite des places disponibles

Modalités d'évaluation :

Epreuves ponctuelles et contrôles en cours de formation (C.C.F)

Méthodes pédagogiques :

Alternance

Niveau d'entrée :

Niveau 4 (Bac)

Niveau de sortie :

Niveau 5 (Bac + 2)

Prérequis :

Avoir entre 15 et 29 ans (dérogations possibles)

Durée en centre :

1350H

Public visé :

Tout public

Rythme :

Alternance

Tarif individuel :

Aucun frais à la charge de l'apprenti

Financier :

Formation prise en charge par l'OPCO

DATE(S) ET LIEU(X)

Date :

02 Septembre 2021

Lieu :

UFA Jean Mermoz

Adresse :

UFA Jean Mermoz

53 Rue du Dr Marcel Hurst

68300 Saint-Louis

Téléphone: 03 89 70 22 71

Accessibilité handicap : oui

Référent handicap pour plus d'informations : M Khirouni : Hichem.Khirouni1@ac-strasbourg.fr

© 2021 GIP FCIP Alsace, réseau des GRETA, CFA académique