

## Qualités requises

Profil des élèves intégrant cette formation

### Goût de la communication :

Aisance à l'oral comme à l'écrit.

### Esprit d'équipe :

Grande adaptation aux interlocuteurs et aux modes de travail.

### Sens de l'organisation :

Rigueur et méthode pour gérer les priorités.

### Autonomie :

Capacité à analyser une situation et proposer des solutions.

## Et après le Bac

Que faire après un Bac Pro MA...

### INSERTION PRO

Le Diplôme du Bac Pro est un diplôme professionnel qui permet de se présenter sur le marché du travail.

Ex : chargé d'accueil - téléconseiller

### BAC PRO

Avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études en BTS est envisageable.

BTSSAM (Support à l'Action Managériale) - BTSNDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client)...



### CERTIFICAT DE SPÉ

Il est également possible de compléter sa formation avec soit un Certificat de Spécialisation (CS en 1 an), soit un brevet professionnel (en alternance).

Ex : CS accueil-réception.



### Contact :

 Lycée Jean-Mermoz  
53 rue du docteur Hurst  
68300 Saint-Louis  
 03.89.70.22.70

Directeur Délégué aux formations professionnelles  
et technologiques :  
ddfpt.tertiaire@lyceemermoz.fr

# BAC PRO MA

## MÉTIERS DE L'ACCUEIL

### Conditions d'accès

Élèves venant de 3<sup>e</sup> générale, et 3<sup>e</sup> prépa ou issus d'un CAP.  
Destiné aux élèves qui envisagent soit d'entrer dans le monde du travail, soit de poursuivre en BTS

### Choix en fin de seconde

Bacpro Métiers du Commerce et de la Vente option A ou B  
Bac Pro Métiers de l'Accueil  
La 2<sup>nd</sup> est une année de découverte des 2 métiers

### Attestation en fin de 1<sup>er</sup>

Obtention d'une attestation de réussite intermédiaire

### 30h00 de cours

14h00 Enseignements professionnels  
02h00 Accompagnement au parcours et projet  
14h00 Enseignements généraux

### 20 semaines en entreprise de périodes sur 3 ans

Une formation qui s'appuie sur une réelle immersion en entreprise

### Un Bac Pro...

Obtention d'un Bac Pro MA  
à la fin de la 3<sup>e</sup> année

**Bon à savoir :**  
Cette formation vous intéresse-t-elle?  
Demandez à votre collègue une immersion dans la section !

## Bac Pro Métiers de l'Accueil

Le titulaire du Bac Pro Métiers de l'Accueil gère la relation avec les publics dans tout type de structure. C'est un expert de la communication.

Accueillir & Orienter : recevoir les visiteurs, identifier leurs besoins et les diriger (en face-à-face ou par téléphone).

Gérer l'Information : diffuser des informations, traiter les mails et gérer les plannings ou réservations.

Vendre & Conseiller : proposer des services liés à l'accueil et traiter les demandes spécifiques ou réclamations.

Événementiel : participer à l'organisation logistique de salons, séminaires ou événements d'entreprise.

En bref : un métier dynamique qui demande une excellente présentation et de la courtoisie.

## Débouchés

Le BAC PRO MA est un diplôme à finalité professionnelle débouchant soit sur la vie active, soit sur la poursuite d'études en BTS.

Exemple d'insertion en vie active :  
-hôtesse/hôte d'accueil

Exemple de poursuite d'études :  
- BTS Support à l'Action Managériale, BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client



Un diplôme professionnel pour des activités variées autour de la relation client et de l'accueil.

